

INFORMAZIONI PERSONALI **Angelo Battista**

Sesso: M | Data di nascita: 06.08.1947 | Nazionalità: Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

- ✓ Sociologo del lavoro
- ✓ Empowerment coach e consulente di direzione
- ✓ Formatore manageriale specialista con attestato APAFORM EQF 7
- ✓ Docente di empowerment in ambito scolastico e universitario

TITOLO DI STUDIO

- ✓ Laurea in Sociologia – Indirizzo economico, organizzativo e del lavoro  
Votazione: 100/110

ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Idromet Sider S.r.l. - Bari**

Aprile - Settembre 2020

Percorso di 20 h di "Executive coaching" per direzione d'impresa, effettuato con modalità a distanza sui temi dell'empowerment organizzativo, carisma, leadership e gestione delle risorse umane. Formazione di 21 h in presenza nei corsi: "Tecniche e psicologia di vendita" e "Team working".

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2019 - Gennaio 2022

**Istituto Tecnico Superiore "A. Cuccovillo" - Bari**

Docenza di 166 ore per orientamento extracurriculare all'autoimprenditorialità e alle start-up innovative.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre - Dicembre 2019

**YES FITNESS COMPANY – Molfetta (BA)**

Programma di formazione di 12 h per titolari, istruttori di body building e personale amministrativo. Titolo del percorso formativo: "Comunicare e lavorare con intelligenza emotiva".

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2017- Giugno 2019

**Vincitore del bando di selezione esperti per il piano triennale formazione docenti 2017/2019. Modulo formativo: "Autonomia organizzativa e didattica".** Docenza di 90 h complessive presso i seguenti istituti scolastici: 1° C.D "N. Fornelli" - Bitonto; I.I.S.S. "Dell'Olio" - Bisceglie; C.D. "Don Uva" - Bisceglie; Liceo Scientifico "Da Vinci" - Bisceglie; I.I.S.S. "A. Moro" - Trani; I.C. "Imbriani" - Andria; C.D. "Cotugno" - Andria. **Scuole Polo:** I.C. "Davanzati - Mastromatteo" - Palo del Colle - Ambito 2; Scuola Secondaria di 1° Grado "Padre Nicolò Vaccina" - Andria (BT) - Ambito 8.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2017- Novembre 2019

**COMANDO DI POLIZIA LOCALE - Bari**

Docenza di 36 h complessive in due corsi di formazione manageriale per Ufficiali. Programma didattico svolto: **“Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership”**. Corso di formazione di 15 h per agenti di Polizia Locale sui temi della comunicazione interpersonale e gestione conflitti. Corso di scacchi di 10 h per Ufficiali. Programma di 4 h per verifica apprendimento in due giornate di follow-up. (Gennaio 2020).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2015 - Maggio 2020

**Attività di volontariato come docente all’Università della terza e libera età - Auser** presso il C.D. “Giuseppe Garibaldi” – Bari. Docenza per complessive 150 h nelle seguenti materie di insegnamento: *Comunicazione, intelligenza emotiva, psicologia dell’invecchiamento e della longevità.*

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo - Aprile 2019

**DIPRAL S.r.l. – Francavilla Fontana (BR)**

Docenza di 21 ore al top management nel corso di alta formazione manageriale *“Gestire l’azienda come una partita a scacchi e vincere”* - Workshop aziendale di 4 ore per dipendenti per la presentazione della missione e visione strategica dell’impresa.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2018 - Gennaio 2019

**STUDIO MUSCEO - Consulenza condominiale e del lavoro - Modugno (BA)**

Programma di “Personal coaching” di 21 h per i titolari dello studio.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2018 - Aprile 2020

**I.T.S. – Istituto Tecnico Superiore per l’Industria dell’Ospitalità e del Turismo Allargato - Lecce**

Commissario per valutazione idoneità studenti al percorso biennale 2018 – 2020 nel duplice ruolo di esperto colloqui motivazionali e vice presidente. Docenza di 20 ore nel corso per operatori esperti di marketing turistico tenutosi ad Andria. Modulo didattico: *Gestione delle risorse umane*. Docenza di 10 ore, effettuate con modalità a distanza (Aprile 2020), nel corso “International Hospitality ed Tourism Management”. Programma di formazione: *“Public relation and communication for tourism industry”*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

20 Maggio 2018

**SCUOLA REGIONALE DELLO SPORT CONI PUGLIA - Bari**

Docenza di 2 ore nel corso *“Comunicazione: significato, tecniche e uso didattico per una comunicazione efficace”* per tecnici e istruttori di arti marziali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

20 - 21 Aprile 2018

**SCUOLA DI MANAGEMENT SPEGEA - Bari**

Docenza di 12 ore nel master in Business Administration. Modulo formativo: *"Team building e sviluppo del senso di appartenenza"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2018 - Dicembre 2019

**A & T Engineering - Bari**

Docenza di 30 h nei corsi "Team Working" e "Training on the job" + 4 h nel modulo formativo "Benessere organizzativo" per R.S.P.P. (Dicembre 2019).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2017 - Novembre 2017

**ILFRES S.r.l. – Bisceglie (BA)**

Programma di formazione manageriale di 30 h per Top Management **"Empowerment e gestione strategica dell'impresa"** + 4 h di selezione del personale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2012 - Gennaio 2017

**ALLIANZ Ras – Agenzie di Molfetta - Trani - Bari**

**Agenzia di Molfetta:** programma di "Personal coaching" di 21 h per personale amministrativo e commerciale + corso breve di 4 h di orientamento al cliente per agenti. **Agenzia di Trani:** programma di "Personal coaching" di 60 h per broker assicurativo + corso di *"Tecniche e Psicologia di vendita"* di 12 h per personale commerciale. **Agenzia di Bari:** ricerca e selezione di "Agenti di servizi assicurativi" – 30 h.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio - Giugno 2016

**Teloni Sinisi – Barletta**

Programma di "Personal coaching" di 10 h per management aziendale + corso *"Team working"* di 10 h per dipendenti.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2016 - Maggio 2019

**Istituto Tecnico Superiore "A. Cuccovillo" - Bari**

Docenza di 28 h per orientamento al lavoro sulle seguenti tematiche: *Comunicazione, self-marketing, curriculum vitae e colloquio di selezione*. Docenza di 36 h in tre corsi di formazione per *"orientamento extracurricolare autoimprenditorialità e avvio di start up innovative"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2015 - Dicembre 2018

**CONFCOMMERCIO – Bari**

Docenza di **105 h** in due corsi di formazione per lavoratori in mobilità (Welfare to work) nelle sedi di Bari e Bisceglie. Docenza di 56 h nel progetto Forte. Docenza di 18 h in 11 corsi per agenti e rappresentanti di commercio. Docenza di 30 h in 6 corsi per esercenti attività commerciali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno - Dicembre 2018

**STRATEGIE & SVILUPPO s.a.s. – Bari**

Docenza di 45 h complessive in tre edizioni del corso di alta formazione manageriale “**Gestire l’azienda come una partita a scacchi e vincere**”, tenuti a Bari presso: il Laboratorio Scacchistico Barese, lo studio di consulenza fiscale e tributaria NDC (Dott. Nicola Di Carne) e la società di consulenza A & T Engineering.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Marzo 2017

**IGEAM Academy – Roma**

Docenza di 32 h complessive per 4 gruppi di dipendenti **Equitalia** (addetti allo sportello e ufficiali di riscossione). Modulo formativo: *Gestione del tempo e pianificazione delle attività*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile - Maggio 2017

**I.P.S.I.A. “Archimede” – Andria**

**Progetto MIUR** “*Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva*”. Corso di 26 h di formazione e aggiornamento professionale per docenti.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2016

**FederTerziario – Roma**

Docenza di 7,5 h nel progetto “*Total Quality: empowerment dei collaboratori e customer satisfaction*” per lo studio di consulenza Progetto Lavoro (Barletta).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2004 - Aprile 2016

**Studio di consulenza “Progetto Lavoro” – Barletta**

Due corsi di formazione per complessive 110 h per dipendenti: “*Comunicazione organizzativa e orientamento al cliente*”. Corso di formazione di 12 h. “*Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership*”. Organizzazione di due seminari rivolti ad imprenditori, manager e consulenti aziendali: “*Empowerment e sviluppo organizzativo*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2013 - Dicembre 2016

**Direzione Didattica Statale “E. De Amicis” – Modugno (BA)**

**PROGETTO MIUR.** Docenza di 57 h complessive nei seguenti 3 corsi di formazione per insegnanti: Laboratorio esperienziale per docenti - Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership nel gruppo classe – Public speaking.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da A.A. 2006 - A.A. 2016

**LUM – Libera Università Mediterranea “Jean Monnet” - Casamassima – Bari**

Docenza di 96 h in cinque edizioni del Master universitario di 2° livello DEMAS: **“Diritto, Economia e Management delle aziende sanitarie”**, organizzato in collaborazione con l’Istituto Superiore della Sanità. Moduli didattici: *“Leadership, empowerment e gestione delle risorse umane”* - *“Principi di comportamento organizzativo e di pianificazione strategica”*; *“Public speaking e comunicazione interpersonale”*. Docenza di 70 h (di cui 4 in modalità e-learning) nel Master universitario di 1° livello MIGEM: **“General Management”** – N° 5 edizioni (dal 2009 al 2016). Modulo didattico: *“Empowerment organizzativo”*. Docenza di 36h in due edizioni (2009 – 2013) del Master di 1° livello MAC **Auditing & Controllo**. Moduli formativi: *“Empowerment organizzativo”* - *“Curriculum vitae e colloquio di selezione”*. Docenza di 50 h in tre edizioni (2013/2016) del Master Universitario di 1° livello MIREM: **Retail & Marketing Management**. Moduli formativi: *Teamworking - Negoziazione - Empowerment organizzativo*.

Docenza di 36 h nel 2011 nel corso di formazione e gestione manageriale dei collaboratori. Modulo formativo: *“Empowerment organizzativo, comunicazione e gestione delle risorse umane”* (Committente: Confcommercio – Bari). Docenza di 8 h nel 2011 nel corso di formazione manageriale per *sales manager*. Modulo formativo: *“Empowerment psicologico e organizzativo e tecniche di negoziazione”*. Docenza di 20 h in attività di **orientamento universitario** per studenti LUM. A.A. 2010 -11 e 2012-13. Moduli formativi: *“Colloquio di selezione e assessment di gruppo”*. Docenza di 40 h (e-learning) in Master universitari di 1° livello A.A. 2012 -13. Moduli formativi: *“Comunicazione interpersonale; Team working; Gestione dello stress; Public speaking; Self-empowerment”*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2010 - Settembre 2014

**LUM - Libera Università Mediterranea “Jean Monnet” – Casamassima - Bari**

Docente di “Empowerment Organizzativo” alla facoltà di Economia. Direttore scientifico e coordinatore del corso di alta formazione manageriale *“Gestire l’azienda come una partita a scacchi e vincere”* presso **Lum School of Management** (2018).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2016

**Il Tratto d’Unione – Bari** (per Federalberghi Puglia)

Docenza di 8 h nel progetto *“Empowerment e gestione risorse umane”*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 1994 - Febbraio 2016

**Parco Scientifico e Tecnologico “TECNOPOLIS” – Valenzano (BA)**

Docenze per complessive **430 h** in numerosi progetti formativi. I principali: *“Azione positiva per la parità uomo-donna nel lavoro”* - *“Manager di impresa sociale”* – *“Sette principi di empowerment per il successo imprenditoriale”* - *“Gestione del tempo”*. Accordo quadro della durata di un anno per incarico di consulente direzionale e formazione manageriale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

27 Aprile 2016

**ANACI - Bari:** Docenza di 3 ore nel seminario per amministratori di condominio. Argomento: *“Organizzazione dello studio e razionalizzazione del tempo”*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo - Aprile 2014

**Istituto Istruzione Statale Superiore "R. Lotti" - Umberto I - Andria****Progetto PON.** Docenza di 15 h per insegnanti sul tema della leadership e del carisma nel gruppo classe. 44 h di orientamento per studenti delle classi III e IV (Mar. 2014/ Mar. 2017).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 2010 - Settembre 2014

**A.cri.c.e.f.a.i. – Associazione Cristiana per la cultura e la formazione – Corato (BA).** Docenza di 30 h, e attività di sostegno in equipe di 60 h nel corso di formazione per detenuti del carcere di Trani "Installatori e manutentori di pannelli solari". Corso di "dramma teatro terapia" di 30 h. Corso di 50 h "Qualità e miglioramento del servizio" per infermieri e operatori sanitari; 60 h di consulenza psicopedagogica nel corso "Tecniche di vendita".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Luglio 2013

**Formedil – Bari**

Docenza di 10 h nel Master in Management dell'impresa edile. Modulo: "Leadership empowering". Docenza di 16 h per capisquadra dell'azienda Multiservizi – Bari. Modulo: "Competenze relazionali e attività di cantiere". Docenza di 30 h nel corso "Sustainable building". Modulo formativo: "Comunicazione interpersonale e parlare in pubblico".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Marzo 2013

**ASSFORMEZ – Formazione professionale – Castellaneta (TA)**Corso di formazione di 40 h "Tourism manager & web marketing": Modulo formativo: *programmazione turistica*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2009 - Maggio 2012

**Università degli Studi di Bari "A. Moro" - Facoltà di Giurisprudenza**Docenza di 12 h complessive in 3 edizioni del Master universitario di 2° livello: "Gestione del Lavoro e delle Relazioni Sindacali. Modulo formativo: *Comunicare e lavorare con intelligenza emotiva*".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2011 - Marzo 2012

**ANACI Puglia - Sede Regionale Bari e B.A.T.**

Progetto di formazione e sviluppo manageriale di 50 h per amministratori di condominio + tre seminari di 4 h cadauno. Convegno "L'Amministratore di condominio – una nuova figura professionale" presso Palazzo della Provincia di Bari (14.04.2012).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 1995 - Marzo 2011

**En.A.I.P. Puglia**

Incarico di **660 h** per progettazione, coordinamento e docenza nel corso "Venditori esperti nel settore agro-alimentare" Sedi: Foggia e Novoli (LE). Docenza su: *Tecniche di vendita & Self-Marketing (274 h)*. Progetto P.O.M. per "Operatore di strada" - docenza di 100h su ricerca sociale nelle sedi di Bari e Monopoli. Programma sviluppo quadri per giovani laureati: docenza di **110 h** c/o sede di Acquaviva (BA) nei corsi "Esperto di marketing territoriale" e "Marketing dei prodotti tipici". Docenza di 24 h nel "Project work" per apprendiste di aziende commerciali (Bari). Docenza di 20 h nel corso "IN.NET" per operatori di Web Agency (sede di Monopoli).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Febbraio 2011

**MENTORING USA - Italia – Salerno**

N° 2 corsi di formazione per complessive 96 h - "Percorsi di legalità" rivolti agli operatori dei centri di Giustizia Minorile di Bari e Palermo.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2017- Novembre 2019

**CENTRO LASER - Società consortile a r. l. – Valenzano (BA)**

Docenza di 50 h nel corso "Promozione e attuazione di percorsi di innovazione nelle Pmi" per imprenditrici.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2011

**Gruppo Info Srl – Barletta**

Corso di formazione di 30h su: "Project management", organizzato da Smile Puglia e finanziato da Fondimpresa.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 1999 - Marzo 2011

**Uni. Versus - CSEI – Scuola di Management & Technology – Bari**

Corso "Tecniche e psicologia di vendita" di 20 h - Corso "Gestione dello stress lavoro-correlato" di 8 h per dipendenti Decathlon.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre - Dicembre 2010

**Centro di riabilitazione "P. Frangi" – Acquaviva delle Fonti (BA)**

Docenza di **90 h** in 6 edizioni del corso "Rapporti con l'utenza" per infermieri, fisioterapisti e operatori sanitari, organizzato dalla cooperativa Formamentis (Salerno).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2007- Aprile 2010

**GETRAG S.p.A. – Bari**

Docenza di **120 h** in 4 corsi di formazione manageriale per capi reparto e coordinatori di risorse umane. Modulo formativo “*Team Building & Leadership empowering*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno - Luglio 2010

**TARALLIFICIO F.lli Perta – Alberobello (BA)**

Corso di formazione di 20 h per addetti alla vendita e alla produzione.  
Modulo: “*Comunicazione ed empowerment organizzativo*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2009

**Liceo Classico Socio-Pedagogico – “De Sanctis” - Trani (BA)**

**Progetto PON** “*Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva*”. Corso di 15 h di formazione e aggiornamento professionale per docenti.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2009

**LOSACCO S.r.l. - Noicattaro (BA)**

N° 2 corsi di formazione di 40 h per personale commerciale e amministrativo. Moduli formativi: “*Comunicazione interpersonale - Team building - Tecniche di vendita*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2006 - Giugno 2009

**MERIDIONALE GRIGLIATI S.p.A. – Gioia del Colle (BA)**

Programma individuale di 20 h di “*Personal coaching*” per 3 dirigenti; 10 h di formazione manageriale su “*team building*”; corso tecniche di vendita di 16 h per direttore commerciale; selezione del personale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2002 - Ottobre 2009

**ENTE BILATERALE DEL TURISMO – Sede Regionale Puglia**

Docenza di **380 h** in 16 corsi di formazione professionale per personale di front-office, direttori di albergo e titolari di agenzie turistiche. Corsi effettuati: “*Comunicazione*”, “*Gestione dei reclami*”, “*Gestione del tempo e dello stress*”, “*Qualità del servizio e orientamento al cliente*”, “*Esercizio della leadership*”, “*Parlare in pubblico*”, “*Promozione di itinerari turistici per la partecipazione femminile al mercato del lavoro.*” “*Tecniche di vendita*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2009

**IDROCLEAN S.r.l. – Bitonto (BA)**

Programma di 30 h di “*Personal coaching*” per direzione aziendale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo – Maggio 2008

**Istituto Tecnico Industriale Statale "G. Marconi" - Bari**

Corso di 12 h per docenti sul tema "Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva";  
docenza di 10 h in un **progetto PON** di orientamento scolastico.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 1999 - Marzo 2008

**Ministero della Giustizia - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria -  
Provveditorati Regionali di Puglia e Basilicata**

Docenza di complessive **800 h** nei seguenti corsi e progetti di formazione:

- a) Riqualificazione del personale interno/esterno impegnato nel trattamento e reinserimento di detenuti tossico ed alcool dipendenti.
- b) Formazione agenti di polizia penitenziaria per il miglioramento rapporto agenti-detenuti.
- c) Percorsi di riqualificazione professionale per il personale amministrativo e direttivo.
- d) Corso di aggiornamento professionale per Ufficiali di Polizia Giudiziaria.
- e) Progetto "POLARIS" per orientamento e reinserimento dei detenuti in impieghi stabili.
- f) Progetto "Sinergie 2" e "Team Project".
- g) Docenza di psicologia giuridica e comunicazione per U.P.G.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 1998 – Dicembre 2008

**Istituto Professionale di Stato "Mons. Antonio Bello" - Molfetta (BA)**

**Docenza in due progetti PON** - Corso di 20 h per docenti: "Comunicare ed insegnare con intelligenza emotiva". Corso di 20 h imprenditrici "Il linguaggio e le relazioni nel contesto lavorativo" - Corso di 15 h "Hostess e Steward" riservato agli alunni delle terze e quarte classi sul tema della comunicazione e Self-marketing - Giornata studio sulla "Comunicazione e intelligenza emotiva" per personale di segreteria (4 h).. Ulteriori docenze per complessive **153 h** effettuate nei seguenti corsi post-qualifica e post-diploma:

- a) "Tecniche della gestione e promozione dei servizi finanziari"
- b) "Self-Marketing e orientamento professionale"
- c) "Gestore e promotore di servizi finanziari e assicurativi"
- d) "Operatori di call center".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2007 - Settembre 2008

**EUROCISSETTE S.r.l. – Putignano (BA)**

N° 5 programmi di "Personal coaching" per management aziendale (**150 h**). Attività di "Temporary Management" per un anno come responsabile della **direzione e selezione del personale** e formazione manageriale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 2007 - Marzo 2008

**FOUR L Service s.a.s. – Putignano (BA)**

Programma di 60 h di "Personal coaching" per dirigenti aziendali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2006 - Luglio 2007

**ACMEI SUD S.p.A. – Triggiano (BA)**

Programma di “Executive coaching” di 40 h per dirigenti e progetto consulenziale di “Personal coaching” di **250 h** per area manager, direzione commerciale, assistenti di direzione. Corsi di formazione professionale per responsabili di magazzino, agenti e venditori, operatori di call center.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2006 - Settembre 2007

**SMILE Puglia – Agenzia di formazione per lo sviluppo locale – Bari**

Corso di formazione manageriale di 32 h per rappresentanti sindacali su “*Comunicazione, negoziazione e gestione dei conflitti*” – Corso di formazione continua di 40 h su “*Comunicazione efficace*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2007

**D.A.I. Optical S.r.l. – Molfetta (BA)**

Corso di formazione alla vendita professionale di 24 h per agenti “*Tecniche, metodi e strumenti di soft selling*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Giugno 2007

**TIMURIAN S.r.l. – Bari**

Programma di “Personal coaching” di 60 h per dirigenti aziendali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2005 - Dicembre 2006

**Regione Puglia – Azienda Sanitaria Locale BA/2**

Docenza di **120 h** in 4 corsi **E.C.M.** (Educazione Continua in Medicina) per dirigenti dell’area sanitaria, tecnica e amministrativa e per il personale tecnico di laboratorio e infermieristico. Titolo dei corsi: “*Comunicare e lavorare con intelligenza emotiva*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre – Dicembre 2006

**FIUME & Lippolis S.p.A. – Putignano (BA)**

Programma di “Executive coaching” di 40 h per titolari di azienda e dirigenti dell’area amministrativa e commerciale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2003 - Luglio 2006

**GRIECO Tours – Molfetta (BA)**

Programma di “Personal coaching” di 30 h per direzione aziendale e corso di formazione di **100 h** sui seguenti argomenti: “*Comunicazione - Qualità del servizio e soddisfazione del cliente*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 1997 - Luglio 2006

**TUBINSUD S.r.l. – Bari**

Programma di **160 h** di consulenza aziendale suddivise in: “Personal coaching”, formazione manageriale per dirigenti, consulenza direzionale strategica, ricerca di marketing su “Qualità del servizio & customer satisfaction”.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2005 - Giugno 2006

**TECNOACCIAI S.r.l. – Bari**

Consulenza direzionale di **150 h** suddivise in formazione, selezione del personale e percorso di “Executive coaching” per dirigenti dell’area qualità, commerciale e produzione.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2005 - Giugno 2006

**GRUPPO MANGINI S.p.A. – Putignano (BA)**

Programma 30 h di “Personal & Executive Coaching” per dirigenti e responsabili di area; consulenza di direzione e percorso di formazione manageriale di 40 h per dirigenti, quadri e personale commerciale e amministrativo + corso di 20 h per operai. Corso di 20 h “*Tecniche e psicologia di vendita*” per agenti e funzionari commerciali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2006

**Istituto Professionale di Stato per i Servizi Sociali “Rosa Luxemburg” – Acquaviva delle Fonti (BA)**  
**Progetto PON.** Docenza di 30h nel percorso formativo “*Essere genitori oggi*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2006

**Collegio Periti Industriali della Provincia di Bari**

Corso di formazione di 20 h in materia di sicurezza (D. Lgs. 626) per Responsabili Servizi di Prevenzione e Sicurezza. Argomento: “*Gestione dello stress lavoro-correlato*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2006

**VALENTE S.r.l. – Sammichele di Bari (BA)**

Docenza di 30 h per formazione manageriale quadri aziendali e personale amministrativo. Modulo formativo: “*Team building*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 1999 - Febbraio 2005

**Associazione degli Industriali della Provincia di Bari**

Direzione e coordinamento di due progetti di analisi e miglioramento della qualità dei servizi con ricerca di marketing sulla soddisfazione delle aziende associate alla sezione metalmeccanica. Quattro corsi di formazione manageriale per complessive 80 h sulle seguenti tematiche: “*Comunicazione, Team working, Leadership*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2001 - Giugno 2004

**Direzione Didattica Statale 2° Circolo “ G. Garibaldi”- Altamura (BA)**

**Progetto PON.** Docenza di 30 h in 2 corsi di per insegnanti e genitori: “*Comunicare con intelligenza emotiva; Genitori e insegnanti insieme a scuola: applicare i principi di intelligenza sociale ed emotiva*”.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2003 - Gennaio 2004

**Alto Tirreno Cosentino – S. Nicola Arcella (CS)**

Docenza di 42 h nel progetto finanziato dal MIUR e FSE. Progetto formativo finalizzato alla formazione di formatori esperti in processi di apprendimento nell'area e-learning e dei processi integrati. Moduli formativi: *"Team building e comunicazione"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 2002 - Dicembre 2003

**TAGARELLI S.r.l. – Maxiboutique – Taranto**

Pacchetto consulenziale integrato di **200 h** per consulenza di direzione, formazione professionale commessi, ricerca e selezione del personale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 1999 - Dicembre 2003

**ENAP - Ente Nazionale Addestramento Professionale – Corato (BA)**

Docenza di 56 h nei progetti formativi FSE "Integra - Iniziativa Occupazione"; "Export Manager". Docenza di 20 h nel corso "Operatore contabile/commercio su pc". Docenza di 40 h nel corso "Addetto alle pubbliche relazioni".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2001 – Settembre 2003

**A13 Alba – Monopoli (BA)**

Tre corsi di formazione manageriale (90 h) per agenti commerciali di zona (Puglia/Campania). Modulo formativo: *"Tecniche di vendita e comunicazione"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile - Maggio 2003

**TOP TEN – EURONICS – Molfetta (BA)**

Programma di "Personal coaching" per quadri aziendali (30 h) e formazione professionale del personale tecnico e commerciale (40 h).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Dicembre 2002

**REALE MUTUA Assicurazioni – Bari**

Pacchetto consulenziale integrato di **100 h** per consulenza di direzione e formazione manageriale per personale commerciale e di segreteria. Indagine marketing sulla "Qualità del servizio".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio - Novembre 2002

**Concessionaria SUZUKI "Stilgom S.r.l." – Taranto**

Programma consulenziale integrato di **100 h** per consulenza di direzione, formazione manageriale, selezione del personale e valutazione potenziale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Febbraio 2002

**L'IMMAGINE S.r.l. - Molfetta (BA)**

Corso di formazione aziendale di 40 h sulla "Comunicazione organizzativa"; Indagine marketing sulla qualità del servizio e soddisfazione del cliente.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 1993 - Gennaio 2002

**IFOC – UNIONCAMERE - Bari**

Corso "Qualità del servizio & Customer Satisfaction" per promotori finanziari. Corso per "Gestori di Punti Vendita" (affiliati DESPAR) - modulo didattico: "Comunicazione organizzativa". Corso "Le nuove tecniche di commercializzazione". Selezione di corsisti per frequenza corso "Il produttore assicurativo del 2000" + 12 h di docenza. Docenza di 32 h nel corso "Il buon giorno si vede..." organizzato da due agenzie di assicurazioni.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Dicembre 2002

**COMUNE DI ANDRANO (LE)**

Corso di formazione di 24 h "Comunicare e lavorare con intelligenza emotiva" per dirigenti e impiegati comunali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio - Settembre 2001

**FIPE Servizi S.r.l. - Roma**

Docenza di 60 h nel progetto "Verso il 2000 – Turismo in corso". Moduli didattici: competenze relazionali, organizzazione ed economia.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Dicembre 2000

**Ministero Pubblica Istruzione - Provveditorato agli Studi di Bari**

Docenza di 240 h nei "Programmi Seminari di Educazione alla Salute" riservati ai docenti funzione obiettivo area servizi alla persona di tutte le scuole di ogni ordine e grado della provincia di Bari. Progetto formativo: "Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio - Settembre 2000

**MIPA S.r.l. – Bari**

Consulenza direzionale, selezione del personale e corso di formazione sulle seguenti tematiche: "Qualità del servizio e orientamento al cliente - Tecniche di vendita" (100 h).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 1999 - Aprile 2000

**Istituto Professionale di Stato "Gorjux" – Bari**

**Progetto PON.** Docenza di 18 h nel corso post-qualifica "Tecniche della gestione e promozione dei servizi finanziari e assicurativi". Modulo didattico: "Self-Marketing e comportamenti dinamici per la ricerca dell'occupazione".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre - Ottobre 1999

**D.D.M. S.r.l. - Concessionaria Canon – Bari**

Corso di 40 h per agenti commerciali sulle "Tecniche di Vendita".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 1997 – Agosto 1999

**CARELLI Supermercati - Bitonto (BA)**

Formazione manageriale dirigenti e dipendenti nelle seguenti aree: "Comunicazione, Qualità del servizio & Customer satisfaction"; progettazione del sistema suggerimenti e coordinamento indagine marketing. 80 h di consulenza e formazione.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 1997 - Giugno 1999

**SPEGEA – Bari**

Docenza di 40 h nel master "Alta qualificazione in comunicazione d'Impresa" e nel corso per imprenditori "Trainer promotore rete di vendita e sviluppo di business". Modulo didattico: "Tecniche di vendita e Self-marketing".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile – Maggio 1999

**Istituto Tecnico Commerciale Statale "C. Vivante" - Bari**

**Progetto PON:** docenza di 20h nel corso "Promotori di servizi finanziari"- Modulo didattico: "La gestione del tempo".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 1998 - Marzo 1999

**C.N.I.P.A. Puglia – Sedi di Bari e Foggia**

Docenza di **212 h** in due corsi di formazione: "Manager di Impresa Sociale" e "Tecniche pubblicitarie e comunicazione visiva".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 1996 - Febbraio 1998

**Centro Studi Comunicare l'Impresa – Bari**

Docenza di 70 h in 4 edizioni del Master in "Comunicazione d'Impresa e Marketing per la G.D.O". Moduli didattici: *Orientamento professionale - Gestione del tempo e dello stress - Tecniche & Psicologia di vendita.*

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 1996 – Febbraio 1998

**BAYER Italia – Milano**

Docenza in sei corsi di formazione (24 h) rivolti a medici di base e specialisti per il miglioramento del rapporto medico-paziente. Area tematica: "Assertività, comunicazione interpersonale, empatia".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 1997 – Febbraio 1998

**C.A.P.S. - Centro Aiuto Psico-Sociale – Bari**

Docenza di 36 h nel corso per "Esperti nei Servizi Sociali".  
Modulo didattico: "Self-Management e organizzazione aziendale".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Luglio 1998 **TORO Assicurazioni - Agenzia Generale di Bari Nord**  
Docenza di 40 h nel "Master di vendita" per giovani laureati, addetti alla promozione e vendita di prodotti assicurativi e finanziari.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Marzo 1998 **A.P.I. Puglia – Bari**  
Docenza di 38 h nel progetto formativo FSE per la promozione di iniziative imprenditoriali nelle sedi di Mola di Bari e Martina Franca.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Luglio 1997 **Associazione Interprovinciale Pugliese – Dirigenti di aziende industriali - Bari**  
N° 2 giornate di formazione manageriale per complessive 8 h. Tematica affrontata: *"La gestione del tempo: principi di comportamento organizzativo per migliorare la qualità del lavoro"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Aprile - Giugno 1997 **COTUP - Consorzio Operatori Turismo - Bari**  
Docenza di 80 h nei corsi per "Promoter" e Guida Turistica". Modulo didattico: *"Comunicazione e Self-Marketing"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Febbraio – Maggio 1997 **REGIONE PUGLIA - A.S.L. BA/4 (Ser.T.)**  
Corso di **100 h** per operatori servizi di assistenza ai tossicodipendenti. Modulo didattico: *"Strategie di comunicazione e Self-Marketing"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Febbraio 1997 **Azienda Ospedaliera "A. Di Summa" – Brindisi.**  
N° 4 giornate di docenza (16 h) per infermieri e capisala sul tema della "comunicazione assertiva".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Marzo 1995 **ECAP - Imola (BO)**  
Docenza di 16 h nel corso "Tecnico della promozione e vendita".  
Modulo didattico: *"Dalla vendita al Self-marketing"*.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 1994

**Istituto Tecnico Commerciale Statale "G. Salvemini" - Alessano (LE)**

**Progetto PON post-diploma.** Docenza di 35 h nel corso "Esperto in gestione d'impresa" - moduli didattici: "organizzazione aziendale - tecniche di vendita - self-Marketing". Presenza in commissione esami come esperto.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio - Ottobre 1994

**ELEA / Olivetti – Firenze**

Docenza nei corsi di riqualificazione professionale per personale Olivetti in mobilità (40 h). Docenza nei corsi FSE per "Analisti di bilancio" e per "Esperti in servizi informatici per il marketing" per giovani disoccupati, sulle seguenti tematiche: *Sistema Azienda; Basic Marketing; Comunicazione; Tecniche di vendita* (84 h).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 1971 - Dicembre 1993

**Ing. C. Olivetti & C. S.p.A. - Ivrea**

Dipendente con contratto a tempo indeterminato. Mansioni ricoperte: funzionario commerciale, programmatore di minicomputer, avviatore di sistemi contabili con mansioni di formatore del personale della aziende clienti.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre '91 - Novembre 1992

**Sales Training S.r.l. - Milano**

Rapporto di collaborazione professionale come consulente di formazione e sviluppo manageriale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno accademico 1995 - 96

**Laurea in Sociologia** – Indirizzo Economico, organizzativo e del lavoro. Conseguita presso l'Università degli Studi di Urbino, con votazione 100/110. Titolo della tesi: "La riscoperta del fattore umano: leva strategica nella competizione globale - Il caso FIAT di Melfi".

Anno scolastico 1966 - 67

**Diploma di maturità scientifica** conseguito presso il Liceo Scientifico Statale di Conversano (BA).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Lingua Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Intermedio	Avanzato	Intermedio	Intermedio	Intermedio
Certificato di "General and Business English" rilasciato dall'Università LUM - School of Management - Certificato di frequenza rilasciato da: <b>The International School of Languages</b> (autorizzata dal Ministero della Pubblica Istruzione), Votazione conseguita: 24/30.				

**Livello B2**

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite alle dipendenze della **Ing. C. Olivetti & C. S.p.A.** dal 1971 al 1993, e successivamente come formatore manageriale specialista, coach e docente di empowerment psicologico e organizzativo in ambito scolastico e universitario.

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità organizzative e gestionali acquisite come socio accomandatario della società di consulenza e formazione manageriale **Strategie & Sviluppo s.a.s.** di cui sono stato socio accomandatario e accomandante. Nel 2019/2020 ho coordinato con funzioni di team leader un gruppo di sette consulenti con competenze multidisciplinari.

**Competenze professionali** **Formatore manageriale specialista qualificato EQF7** dall'Associazione APAFORM, accreditata presso il Ministero del Lavoro e dello Sviluppo Economico, coach, counselor, selezionatore.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Buona padronanza del pacchetto Office.

**Altre competenze** **Istruttore di scacchi**, in possesso di attestato di Qualifica Snaq rilasciato dalla Federazione Scacchistica Italiana in data 19.03.2017.

**Patente di guida italiana** B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Pubblicazioni**
- Pubblicazione di due edizioni del libro **"Vocabolario dell'intelligenza emotiva ed altro..."** Cacucci Editore – pagg. 278 – Edizioni 2010 e 2011.
  - Pubblicazione articolo **"Il carisma dell'insegnante fa bene alla didattica"** - Rivista Scuola e Amministrazione (novembre 2014).
  - Pubblicazione articolo **"L'intelligenza emotiva: competenza distintiva per risorse umane ad alto potenziale"** – Rivista di economia e management "Nel Mese" – (gennaio 2009).
  - Pubblicazione articolo **"L'empatia: strumento prezioso per comunicare meglio"** – Rivista di economia e management "Nel Mese" – (aprile 2008).
  - Pubblicazione articolo **"L'empowerment: il potere distribuito"** - Rivista italiana di management "L'IMPRESA" – Gruppo Sole 24Ore" (ottobre 2012). + altri 10 articoli pubblicati sulla stessa rivista nel periodo 20012/ 20018. sulle seguenti tematiche: *professionalità, benessere organizzativo, leadership, carisma, personal coaching, empowerment organizzativo, autostima, lavoro di squadra, tecniche di vendita, gestione d'impresa.*
- Seminari**
- Presenza in numerosi seminari e convegni in qualità di esperto.
- Referenze**
- Principali referenze acquisite: Comando di Polizia Locale – Bari, Ministero della Giustizia Bayer Italia, Università LUM, Provveditorato agli Studi di Bari, Parco Scientifico Tecnopolis, ASL BA/2 + altre 40 referenze rilasciate da aziende, scuole pubbliche e liberi professionisti.
- Menzioni**
- Menzione di encomio da parte del Dirigente del 1° C.D. "E. De Amicis" per l'attività di formazione e aggiornamento professionale dei docenti.
  - Corso di scacchi di livello avanzato di 20 h e corso di 36 h per istruttore di scacchi presso la Scuola Regionale dello Sport – CONI Puglia, organizzato dalla Federazione Scacchistica Italiana.
- Albi professionali**
- **Inserito nell'albo docenti del Comando di Polizia Locale di Bari da gennaio 2020.**

**ALLEGATI**



- Lettera di referenza Liceo Classico e Psico-pedagogico "De Sanctis" – Trani
- Lettera referenza I.I.S.S. "Mons. A. Bello" – Molfetta
- Lettera referenza 2° C.D. "G. Garibaldi" – Altamura
- Attestazione del Provveditorato agli Studi di Bari

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)**

Io sottoscritto Angelo Battista, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità e di non avere a proprio carico sentenze di condanne passate in giudicato per reati contro la P. A. o per reati di natura amministrativo - finanziaria.

FIRMA

Prof. Angelo Battista

Bari, 05. 04. 2022

**"AREE DI FORMAZIONE E INTERVENTO CONSULENZIALE"**

1. Leadership empowering e team working
2. Comunicazione interpersonale e organizzativa
3. Personal / executive / life coaching
4. Marketing operativo e strategico
5. Consulenza direzionale e di immagine
6. Intelligenza emotiva e gestione dei conflitti
7. Parlare in pubblico
8. Management e gestione delle risorse umane
9. Gestione del tempo e dello stress lavoro-correlato
10. Self-marketing, rinforzo dell'autostima e personal brand